«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель студии

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.П. Голицына

01.01.2020г.

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

**ПУБЛИЧНЫ ДОГОВОР-ОФЕРТА**

От 01.01.2020

Студия танца и фитнеса «R.E.D.» , в лице Индивидуального Предпринимателя Голицыной Ольги Павловны, именуемая в дальнейшем СТУДИЯ (ОГРНИП: 314774623701062, ИНН: 772073099704), публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой (далее по тексту ДОГОВОР) в адрес физических и юридических лиц (далее по тексту КЛИЕНТ) о нижеследующем:

Данный ДОГОВОР является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ). Принятие КЛИЕНТОМ условий данного ДОГОВОРА приравнивается к заключению его на указанных ниже условиях.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ.**
   1. СТУДИЯ предоставляет КЛИЕНТУ платные услуги по организации и проведению танцевальных и фитнес занятий в порядке и на условиях, предусмотренных данным ДОГОВОРОМ, в соответствии с действующими правилами и техникой безопасности СТУДИИ- ПРИЛОЖЕНИЕ 1 (далее по тексту ПРАВИЛА), с установленными тарифами – ПРИЛОЖЕНИЕ 2 (далее по тексту ТАРИФЫ). ПРИЛОЖЕНИЯ являются неотъемлемой частью настоящего ДОГОВОРА.
   2. ДОГОВОР и ПРИЛОЖЕНИЯ к нему, являются официальными документами и публикуются на сайте студии «reddancestudio.com» , а также в общедоступном месте на территории СТУДИИ (Доска информации).
   3. Условия настоящего ДОГОВОРА являются универсальными и равнообязательными для всех КЛИЕНТОВ.
   4. СТУДИЯ имеет право изменять и дополнять данный ДОГОВОР и ПРИЛОЖЕНИЯ к нему в одностороннем порядке, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте СТУДИИ, а также в общедоступном месте на территории СТУДИИ (доска информации), не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления их в силу.
2. **МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.**
   1. Приобретая абонемент или разовое занятие а СТУДИИ, КЛИЕНТ подтверждает, что полностью и безоговорочно согласен с условиями, изложенными в настоящем ДОГОВОРЕ и его приложениях.
   2. ДОГОВОР вступает в силу с момента покупки КЛИЕНТОМ абонемента или разового занятия и действует в течении срока действия абонемента или разового занятия.
3. **ПРАВА И ОБЯЗАНОСТИ СТОРОН.**
   1. **СТУДИЯ обязуется:**
      1. Предоставить КЛИЕНТУ услуги. В соответсвии с их перечнем и требованиями качества, определенными в настоящем ДОГОВОРЕ.
      2. Информировать КЛИЕНТА об изменениях и дополнениях относительно оказываемых услуг.
      3. Сохранять конфиденциальность информации КЛИЕНТА, полученной от него при регистрации (заполнении анкетных данных), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
   2. **СТУДИЯ имеет право:**
      1. Устанавливать и изменять режим работы и расписание занятий СТУДИИ.
      2. Оказывать услуги с привлечением сторонних инструкторов и специалистов.
      3. Отказать КЛИЕНТУ в посещении СТУДИИ в случае нарушения им ПРАВИЛ до устранения КЛИЕНТОМ нарушений.
      4. В односторонним порядке расторгнуть настоящий ДОГОВОР в случае систематических (2 (два) и более раза) нарушений КЛИЕНТОМ условий настоящего ДОГОВОРА и приложений к нему.
   3. **КЛИЕНТ обязуется:**
      1. До приобретения абонемента или разового занятия ознакомиться с содержанием настоящего ДОГОВОРА и его приложений.
      2. Пройти соотвтествующую процедуру регистрации: заполнить анкетные данные, предоставить контактную информацию.
      3. Оплачивать услуги, предоставляемые СТУДИЕЙ, в соответствии с ТАРИФАМИ.
      4. При посещении СТУДИИ соблюдать ПРАВИЛА.
      5. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
      6. На занятиях строго следовать указаниям инструктора, соблюдать рекомендации инструктора о продолжительности и интенсивности занятий.
      7. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. Приобретая абонемент или разовое занятие, КЛИЕНТ подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.
   4. **КЛИЕНТ имеет право**
      1. Получать необходимую и достоверную информацию о работе СТУДИИ и оказываемых услугах.
      2. Направлять СТУДИИ свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.
      3. В любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг СТУДИИ, уведомить об этом СТУДИЮ за 5(пять) календарных дней до окончания абонемента. В этом случае КЛИЕНТ вправе получить возврат денежных средств в размере 60% от стоимости неиспользованных занятий.
4. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ:**
   1. Стоимость и описание услуг указана в ТАРИФАХ. ТАРИФЫ публикуются на сайте СТУДИИ, а также в общедоступном месте на территории СТУДИИ (доска информации)
5. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:**
   1. КЛИЕНТ полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья. СТУДИЯ не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья КЛИЕНТА, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных занятий, в том числе самостоятельных практик в залах СТУДИИ.
   2. СТУДИЯ не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью КЛИЕНТА в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему ДОГОВОРУ и его приложениям.
   3. СТУДИЯ не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу КЛИЕНТА противоправными действиями третьих лиц.
   4. КЛИЕНТЫ, не достигшие 16 (шестнадцати) лет, допускаются на занятия: танец на пилоне, стрип-пластика, только после письменного согласия родителей. Документальное подтверждение возраста обязательно при запросе администрации или преподавателя СТУДИИ. При отсутствии соответствующего документа. КЛИЕНТУ может быть отказано в посещении занятия.
   5. Вещи, найденные и/или оставленные без присмотра на территории СТУДИИ, регистрируются администрацией в Журнале учета забытых вещей и хранятся в течении 1(одного) месяца, после чего подлежат утилизации. В остальных случаях за пропавшие вещи КЛИЕНТА, СТУДИЯ ответственности не несет.
   6. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных , профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Москвы, СТУДИЯ ответственности не несет.
   7. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему ДОГОВОРУ или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров, споры решаются в судебном порядке.
   8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему ДОГОВОРУ , если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнения, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акт государственных органов, разрушение

коммуникаций и энергоснабжения, взрывы.

1. **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**СТУДИЯ: Индивидуальный Предприниматель Голицына Ольга Павловна**

**ИНН: 772073099704**

**ОГРНИП: 314774623701062**

**Адрес СТУДИИ: г. Москва, ул. Большая Очаковская д.47 стр.1**

**Телефон: +7(926)781-72-82**

**E-mail: reddancestudio@yandex.ru**

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель студии

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.П. Голицына

01.01.2020г.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №2**

К публичному договору оферте об оказании услуг от 01.01.2020г.

**ТАРИФЫ СТУДИИ:**

1. **Абонемент**

- 4 занятия – 2700 руб.

- 8 занятий – 4300 руб.

- 12 занятий – 5500 руб.

- 16 занятий – 6700 руб.

- 24 занятия – 9100 руб.

- VIP – 10200 руб.

1. **Пробное (одно) занятие** – 300 руб.
2. **Разовое занятие** – 700 руб.
3. **Индивидуальные занятия**

Индивидуальное занятие (1 человек) – 1500 руб.

Полу индивидуальное занятие (2 человека) – 2000 руб.

1. **Услуги:**

Подарочный сертификат – подробности уточняйте у администратора

Аренда зала 500 р/ 600 р.

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель студии

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.П. Голицына

01.01.2020г.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

К публичному договору оферте об оказании услуг от 01.01.2020г.

**Правила и техника безопасности СТУДИИ:**

1. **ПОСЕЩЕНИЕ ЗАНЯТИЙ.**
   1. Ваше знакомство со СТУДИЕЙ начинается с пробного занятия. Далее возможны 2 (два) варианта:

А) Вы принимаете решение не заниматься дальше – оплачиваете лишь стоимость пробного занятия.

Б) Вы приобретаете абонемент или принимаете решение ходить по разовым занятиям.

1.2 Продолжительность группового занятия 60 минут, индивидуального 60 минут.

1.3 Оплата занятия/отметка в абонементе производится до начала занятия.

1.4 Администрация СТУДИИ вправе отменить занятие при записи на него менее 3 (трех) человек с обязательным уведомлением ранее записавшихся.

1.5 Действующее расписание и изменения к нему, публикуются на сайте СТУДИИ, а также в общедоступном месте на территории СТУДИИ (Доска информации).

**2. ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ**

2.1 Все занятия проходят СТРОГО по предварительной телефонной записи/смс оповещении/сообщении через интернет у администрации студии.

2.2 Записаться на занятие Вы можете в любое время. Заранее или в день занятия (при наличии мест в группе)

2.3 Возможно запись сразу на несколько занятий подряд, на неделю или месяц вперёд.

2.4 Посетив одно занятие, при желании и наличии мест в группе, Вы можете остаться на следующее занятие, если и не записывались на него (оплачивается, как второе занятие).

**3. ОТКАЗ ОТ ЗАНЯТИЯ (на которое Вы записывались).**

3.1 Отказаться от занятия, на которое Вы записывались, можно, позвонив администратору/руководителю по телефону, НЕ ПОЗДНЕЕ 6 ЧАСОВ ДО НАЧАЛА ЗАНЯТИЯ.

3.2 Смс с предупреждением о неявке, сообщения через интернет, сообщения через преподавателя и других клиентов не принимаются.

3.3 Если Вы предупреждаете о своей неявке позже этого промежутка времени (6 часов до начала занятия) или не предупреждаете вовсе:

А) Ваше занятие сгорает, если у Вас абонемент

Б) Если Вы занимаетесь по разовым занятиям – при последующем посещением СТУДИИ, Вы оплачиваете в том числе и пропущенное занятие.

В) Если Вы занимаетесь по VIP абонементу – срок действия абонемента уменьшается на 1 (один)

день.

**4. АБОНЕМЕНТ**

4.1 Абонемент является именным и не может быть передан ли переоформлен на другое лицо.

4.2 Абонемент действителен 31 день с момента покупки.

4.3 Абонемент предъявляется для отметки на каждом занятии преподавателю или администратору/руководителю до начала занятия.

4.4 Действие абонемента распространяется на любое танцевальное и фитнес направление.

4.5 Посещение занятий осуществляется в удобное для Вас время согласно действующему расписанию и по предварительной записи.

4.6 Абонемент можно «заморозить» не более, чем на 14 (четырнадцать) календарных дней, с обязательным уведомлением об этом администратора/руководителя за 7 (семь) дней.

**5. ОГРАНИЧЕНИЯ**

5.1 КЛИЕНТЫ, не достигшие 16 (шестнадцати) лет, допускаются на занятия: танец на пилоне, стрип-пластика, только после письменного согласия родителей. Документальное подтверждение возраста обязательно при запросе администрации или преподавателя СТУДИИ. При отсутствии соответствующего документа. КЛИЕНТУ может быть отказано в посещении занятия.

5.2 Категорически не допускаются на занятия лица, имеющие кожные и инфекционные заболевания, находящиеся в состоянии алкогольного, остаточно алкогольного, наркотического опьянения, лица не имеющие соответствующей занятию сменной формы, одежды и обуви.

5.3 КЛИЕНТУ запрещается

5.3.1 Беспокоить других посетителей СТУДИИ, нарушать чистоту и порядок.

5.3.2 Проводить инструктаж, давать рекомендации по занятиям другим посетителям СТУДИИ.

5.3.3 Употреблять на территории СТУДИИ алкогольные напитки, наркотические вещества, курить. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, СТУДИЯ вправе применить соответствующие меры к указанным лицам.

5.3.4 Распространение и продажа алкогольных напитков и наркотических веществ на территории СТУДИИ.

5.3.5 Использовать самостоятельно, без специального разрешения персонала СТУДИИ музыкальную и иную технику СТУДИИ.

5.3.6 Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование, без специального разрешения персонала СТУДИИ.

5.3.7 Оставлять вещи на хранение на территории СТУДИИ.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.**

6.1 Клиент обязуется самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. Приобретая абонемент или разовое занятие, КЛИЕНТ подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

6.2 Вещи, найденные и/или оставленные без присмотра на территории СТУДИИ, регистрируются администрацией в Журнал забытых вещей и хранятся в течении 1 (одного) месяца, после чего, подлежать утилизации. В остальных случаях за пропавшие вещи КЛИЕНТА, СТУДИЯ ответственности не несет.

**6.3 Приобретая абонемент или разовое занятие в СТУДИИ, КЛИЕНТ подаерждает, что ознакомлен и полностью и безоговорочно согласен с условиями, изложенными в публичном договоре оферте об оказании услуг от 01.01.2020 г., а также с его ПРИЛОЖЕНИЯМИ (1,2).**